

Уважаемые Дорогие гости!
Благодарим Вас за проявленный интерес к «Concorde De Luxe Resort».

С заботой о вашем здоровье и для обеспечения комфортного и полноценного отдыха мы принимаем все необходимые меры предосторожности.

Мы с нетерпением ждем, чтобы предоставить Вам незабываемый и увлекательный отдых, поражающий необыкновенными природными красотами, широким садом и великолепным песчаным пляжем с голубым флагом. Мы продолжаем прилагать все усилия, чтобы обеспечить вам максимальное чувство комфорта, которое вы испытываете будучи у себя дома на протяжении этого сложного для всех периода времени, наступившего по причине глобальной эпидемии Covid-19.

Мы хотели бы поделиться и представить Вашему вниманию некоторые из мер, проведение которых мы запланировали на летний сезон 2020 года в «Concorde De Luxe Resort» в рамках борьбы с коронавирусом Covid-19. Мы постоянно и самым тщательным образом следим за развитием ситуации и последней информацией о мерах по борьбе с эпидемией и с нетерпением ждем, чтобы как можно скорее снова встретиться с Вами.

Наше учреждение будет включено в программу «Сертификации здорового туризма», запущенную Министерством культуры и туризма нашей страны. В связи с чем, мы проводим необходимую деятельность, которая будет служить примером для сектора.

Наше учреждение будет включено в программу «Сертификации здорового туризма», запущенную Министерством культуры и туризма нашей страны. В связи с чем, мы проводим необходимую деятельность, которая будет служить примером для сектора.



Мы обеспечиваем надлежащий контроль на входе и проводим соответствующий учет путем измерения температуры всех без исключения прибывающих в наше заведение лиц: гостей, сотрудников, посетителей и поставщиков.

Все наши сотрудники, имеющие прямое или косвенное общение с нашими гостями и посетителями, прошли все необходимые тренинги и соответствующее обучение. Кроме того, была полностью выполнена проверка состояния их здоровья.



Мы намерены продолжать свою концепцию по системе все включено. Сервис всех наших продуктов питания и напитков будет выполняться Вам нашими сотрудниками.

Во всех наших ресторанах и барах мы увеличили расстояние между столами и организовали условия размещения в соответствии с социальным расстоянием.



Мы применяем систему менеджмента безопасности пищевой продукции ISO 22000, в связи с чем, мы регулярным образом осуществляем внутренние проверки, проводимые третьими сторонами.

Помимо системы безопасности пищевой продукции ISO 22000, в нашем заведении также внедрены такие стандарты систем управления качеством, как система управления окружающей средой ISO 14001, система менеджмента охраны труда и техники безопасности OHSAS 18001, система управления удовлетворенностью гостей ISO 10002 и система управления энергией ISO 50001. От ведущих компаний отрасли по этим стандартам мы получаем необходимые консультации и регулярным образом проводим комплексный аудит.



Любые химические вещества, которые используются в нашем заведении, одобрены Министерством здравоохранения, и поставляются нам международными химическими компаниями, с которыми мы тесно сотрудничаем.

Постоянно и самым тщательным образом мы проводим уборку и дезинфекцию всех помещений нашего заведения. Мы предоставляем в распоряжение наших гостей номера, уборка которых была выполнена с соблюдением всех санитарно-гигиенических требований, и проветривание которых было выполнено намного дольше, чем обычно.



Прежде чем представить в распоряжение наших гостей номера, мы самым тщательным образом дезинфицируем их с помощью ультрафиолетового излучения и систем озонной очистки.

Все наши текстильные изделия стираются в собственной прачечной нашего заведения при температуре 80°C, после чего в специальной упаковке мы доставляем их в те помещения, где они будут доступны для вашего использования.



В соответствии с правилами мы соблюдаем необходимое расстояние между шезлонгами на пляже и у бассейна. В обязательном порядке после каждого использования мы дезинфицируем бассейн и пляжные шезлонги.

Во всех основных зонах нашего заведения имеются дезинфицирующие средства для рук. Кроме того, мы наглядным образом предоставляем информацию о необходимости их использования.

Все мероприятия и развлечения, проводимые в нашем заведении, организуются с учетом соблюдения социального расстояния.

Начиная с 2005 года вместе с нашим опытным руководством и квалифицированным персоналом мы продолжаем предоставлять Вам поистине незабываемый отдых. Мы очень скучаем по Вам и надеемся как можно скорее увидеть Вас в полном здравии и радости...