

Değerli Misafirlerimiz,

Concorde De Luxe Resort'e olan ilginiz için teşekkür ederiz.

Sağlığınız ve rahat bir tatil geçirmeniz için her türlü önlemi alıyoruz.

Doğal güzellikleri, geniş bahçesi ve mavi bayraklı kumdan plajıyla sizlere tekrar unutulmaz bir tatil keyfi yaşatmak için sabırsızlanıyoruz. Covid-19 küresel salgını nedeniyle ayrı kaldığımız bu süreçte sizleri evinizde yaşadığınız konforu sağlamak için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Concorde De Luxe Resort 2020 yaz sezonunda Covid-19 kapsamında planladığımız önlemlerin bazılarını sizlerle paylaşmak istiyoruz. Salgın önlemleri konusundaki yeni bilgileri sürekli takip ediyor ve en kısa sürede tekrar bir araya gelmeyi bekliyoruz.

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından duyurulan Sağlıklı Turizm Sertifika Programına dahil olacağız. Bunun için sektöre örnek olacak çalışmalar gerçekleştiriyoruz.



Giriş esnasında misafir, çalışan, ziyaretçi, tedarikçi fark etmeksizin ateş ölçümü yapılarak kontrol sağlıyor ve kayıt altına alıyoruz.

Misafirlerimizle doğrudan ya da dolaylı yoldan iletişim halinde olan tüm personelimize gerekli eğitimler verilmiş olup, sağlık kontrolleri tamamlanmıştır.



Ultra her şey dahil sistemine devam edeceğiz. Tüm yiyecek ve içeceklerimiz, çalışanlarımız tarafından sizlere servis edilecektir.

Tüm restoranlarımızda ve barlarımızda bulunan masalar arası mesafeyi arttırıyor ve oturma düzenlerini sosyal mesafeye uygun olarak düzenliyoruz.



ISO 22000 Gıda Güvenliği Sistemini uyguluyoruz, bu kapsamda düzenli olarak iç ve 3. Göz denetimlerimizi gerçekleştiriyoruz.

ISO 22000 Gıda Güvenliği Sistemi dışında, ISO 14001 Çevre, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği, ISO 10002 Misafir Memnuniyeti, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gibi Kalite Yönetim sistemleri Standartlarına sahibiz. Bu Standartlar için sektörün önde gelen firmalarından danışmanlık aliyor ve periyodik olarak denetleniyoruz.



Tesisimiz içerisinde kullanılan tüm kimyasallar Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı olup, uluslararası kimyasal firması ile çalışmaktayız.

Odaların temizlik ve dezenfeksiyonu için her zamanki gibi özenli olarak çalışıyoruz. Odalarımızı, tam hijyeni sağlanmış ve normalden daha uzun süre havalandırılmış olarak misafirlerimizin kullanımına veriyoruz.



Odalarımızı misafirimizin kullanımına sunmadan önce ULV ve ozon sistemleri ile dezenfekte ediyoruz.

Tüm tekstillerimizi 80 °C'de kendi çamaşırhanemizde yıkıyoruz ve kullanımınıza sunuluncaya kadar alanlara paketlenmiş taşıyoruz.

Plajda ve havuzda şezlonglar arası mesafeleri kurallara uygun olarak düzenliyoruz. Havuz ve plaj şezlonglarını her kullanım sonrası dezenfekte ediyoruz.



Tüm genel alanlarımızda el dezenfektanları konumlandırılmış olup, kullanım gerekliliğine yönelik görsel bilgilendirmeler yapıyoruz.

Tüm aktiviteleri ve eğlenceleri sosyal mesafeleri gözeterek planlıyoruz.

2005 yılından beri tecrübeli yönetim ve çalışan kadromuzla sizlere unutulmaz tatil keyfi yaşıyoruz. Sizleri çok özledik, en kısa zamanda sağlıklı günlerde görüşmek dileğiyle...