

Değerli Misafirlerimiz;

Concorde Luxury Resort'a olan ilginiz için teşekkür ederiz.

17 Nisan 2020 tarihinden bu yana COVID-19 vakası görülmeyen Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetinde, şehirden izole bir şekilde, Doğal güzellikleri, 125 dönümlük geniş alanı, fiziksel mesafe kurallarına uygun konforlu villaları ve Bafra bölgesine özgü eşsiz kumdan plajıyla Concorde Luxury Resort'ta size tekrar unutulmaz bir tatil keyfi yaşatmak için sabırsızlanıyoruz. COVID-19 küresel salgını nedeniyle ayrı kaldığımız bu süreçte size evinizde yaşadığınız konforu sağlamak için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Her ne kadar KKTC de artık vaka görülme de, sizleri güvende hissettirmek için Concorde Luxury Resort olarak 2020 yaz sezonunda COVID-19 kapsamında planladığımız önlemlerin bazılarını sizinle paylaşmak istiyoruz. Salgın önlemleri konusundaki yeni bilgileri sürekli takip ediyor ve en kısa sürede tekrar bir araya gelmeyi bekliyoruz.

### KKTC Turizm ve Çevre Bakanlığı tarafından başlatılan sertifikasyon programı ile titizlikle denetleniyor ve sertifika olmadan otelimizi açmıyoruz. Bunun için çalışmalarımız disiplinli bir şekilde devam etmektedir.

Giriş esnasında misafir, çalışan, ziyaretçi, tedarikçi fark etmeksizin, ateş ölçümü yapılarak kontrol sağlıyor ve kayıt altına alıyoruz.



Misafirlerimizle doğrudan ya da dolaylı yoldan iletişim halinde olan tüm personelimize gerekli eğitimler verilmiş olup, hem adaya girişte yapılan sağlık kontrolleri ile hem de yerel personellerimizde kurum hastanelerinde yaptırmış olduğumuz kontroller ile güvenliğinizi pekiştiriyoruz.

Her şey dahil sistemine devam edeceğiz. Tüm yiyecek ve içeceklerimiz, çalışanlarımız tarafından sizlere servis edilecektir.



Tüm restoranlarımızda ve barlarımızda bulunan masalar arası mesafeyi artırıyor ve oturma düzenlerini fiziksel mesafeye uygun olarak düzenliyoruz.

ISO 22000 Gıda Güvenliği Sistemi'ni uyguluyoruz, bu kapsamda düzenli olarak iç ve 3. göz denetimlerimizi gerçekleştiriyoruz.



Gıda Güvenliği Sistemi dışında, İş Sağlığı ve Güvenliği, Misafir Memnuniyeti, Kalite yönetim sistemleri kontrol ve uygulamalarına sahibiz. Bu standartlar için sektörün önde gelen firmalarından danışmanlık alıyor ve periyodik olarak denetleniyoruz.

Tesisimiz içerisinde kullanılan tüm kimyasallar, KKTC Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı olup, uluslararası kimyasal firması ile çalışmaktayız.



Odaların temizlik ve dezenfeksiyonu için her zamanki gibi özenli olarak çalışıyor, hem sizleri hem de personelimizi, koruyacak şekilde önlemler alıyoruz.

Odalarımızı, havalandırma sistemi de dahil olmak üzere detaylı olarak dezenfekte edilmiş ve normalden daha uzun süre havalandırılmış olarak misafirlerimizin kullanımına sunuyoruz.

Odalarımızı misafirimizin kullanımına sunmadan önce, sizlerin uzun süreli sağlığını da düşünerek kimyasal kalıntı bırakmayan ozon sistemleri ile dezenfekte ediyoruz.



Tüm tekstillerimizi 80 °C'de kendi çamaşırhanemizde yıkıyoruz ve kullanımınıza sunuluncaya kadar paketlenmiş şekilde taşıyoruz.



Plajda ve havuzda şezlonglar arası mesafeleri kurallara uygun olarak düzenliyoruz. Havuz ve plaj şezlonglarını her kullanım sonrası dezenfekte ediyoruz. Ayrıca bu konuda yerel otoriteler tarafından da denetleniyor ve uygulamalarımızı tastikletiyoruz.

Tüm genel alanlarımızda el dezenfektanlarını konumlandırıp kullanım gerekliliğine yönelik görsel bilgilendirmeler yapıyoruz.

Tüm aktiviteleri ve eğlenceleri sosyal mesafeleri gözeterek planlıyoruz.

Tecrübeli yönetim ve çalışan kadromuzla size unutulmaz tatil keyfi yaşıyoruz.