



CONCORDE DE LUXE RESORT YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

(KALİTE, ÇEVRE, ENERJİ, GIDA GÜVENLİĞİ, İŞ GÜVENLİĞİ, MİSAFİR MEMNUNİYETİ)

Tüm çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek otelimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda;

- Yasal ve diğer gereklilikleri sağlamak,
- Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek,
- Gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak,
- Otel genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak,
- Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek,
- Çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek,
- Çalışanların, yönetim sistemlerine katılım sağlanmalarını desteklemek ve gerektiğinde ilgili konularda danışmalarını teşvik etmek,
- Enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak, enerji verimliliği ve enerji performansı konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmek,
- Amaç ve hedefleri gerçekleştirmek için doğru bilgi elde etmek ve gerekli tüm kaynakları sağlamak,
- Süreç yönetimlerini risk odaklı değerlendirmek, fırsatları öngörmek ve bu konuda tüm süreçlerde farkındalık yaratmak,
- Yönetim sistemleri anlayışı ile kendimizi sürekli iyileştirmek, geliştirmek ve yenilemek öncelikli ve vazgeçilmez yönetim kuralımızdır.

Ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden Otelimiz, daha iyileri başarmak için çalışanlarının sürekli eğitimi ve gelişimi için gereken kararlılığı göstermekte ve kaynakları sağlamaktadır.

Galip TOPAL
Genel Müdür