



CONCORDE DE LUXE RESORT YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

(KALİTE, ÇEVRE, ENERJİ, GIDA GÜVENLİĞİ, İŞ GÜVENLİĞİ, MİSAFİR MEMNUNİYETİ)

Tüm çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek otelimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda;

- Yasal gereklilikleri sağlamak,
- Çalışan ve insan haklarını korumak, çalışanların çalışma koşullarını sürekli iyileştirmek,
- Çalışanların; kültür ve geleneklerine saygı duymak, eğitim seviyelerine göre sınıflandırma yapmamak,
- Tüm çalışanlara adil ve eşit davranmak,
- Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek,
- Gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak,
- Otel genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak,
- Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek,
- Çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek,
- Enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmek.
- Toplam kalite anlayışı ile kendimizi sürekli geliştirmek ve yenilemek öncelikli ve vazgeçilmez yönetim kuralımızdır.

Ulusal ve uluslar arası pazarda rekabet eden Otelimiz, daha iyileri başarmak için çalışanlarının sürekli eğitimi ve gelişimi için gereken kararlılığı göstermekte ve kaynakları sağlamaktadır.

Gökhan ERGEN
Genel Müdür