

SOSYAL PROJELER İLERLEME RAPORU

Tesis politikasına uygun olarak, markamızın getirdiği sosyal sorumluluk anlayışı ile başta çalışanlar olmak üzere misafir ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması üzere sosyal projeler planlanmıştır.

Yapılan Projeler:

1. Kadınları gece mesaiye bırakmama, ağır işte çalıştırmama, çocuk yaşta işçi(stajyerler hariç) çalıştırmama gibi pozitif ayrımcılık yaptık ve yapmaya devam ediyoruz.
2. Tüm çalışanlara sosyal güvenlik sisteminin sağladığı sağlık hizmeti haricinde işyeri hekimimizin sürekli tesis içerisinde çalışanlarımıza sağlık hizmeti vermektedir. Anlaşmalı hastanemizin (Anadolu) tüm şubelerinde çalışan ve ailesi tüm sağlık hizmetlerinden indirimli hizmet almaktadır.
3. Ayda bir kez aylık personel toplantısı düzenlenerek coffe break eşliğinde; ayın personellerinin ilanı ve ödül töreni, otel dolulukları, misafir memnuniyeti ve gerekli görülen konular hakkında görüşmeler yapılmaktadır.
4. Ayın personellerinde adil olabilmek adına misafir alanlarında çalışan ve geri hizmette çalışan olarak iki çalışma gruba ayrılmıştır.
5. Her ayın 7 sinde ve 17'sinde sofrta günü düzenlenmektedir ve bu tarihte öğle ve akşam yemeklerinde genişletilmiş mönü içeriğiyle açık büfe düzenlenmektedir.
6. Kış sezonu ağırlıklı olarak bowling, tavla, voleybol gibi spor müsabakaları turnuvaları düzenlenmektedir.
7. Sezon kapanışında futbol sahasında barbekü partisi düzenlendi, her yıl geleneksel olarak yapılmaktadır.
8. Her yıl 8 Mart Kadınlar gününde bayan çalışanlara C lounge barda kokteyl konseptinde kutlama düzenlenmektedir.
9. Her yıl ramazan ayının ilk haftasında erzak paketi dağıtılmaktadır.
10. Her yıl ramazan bayramında arife günü tüm çalışanlara kutu paket içeriğinde bayram çikolatası dağıtılmaktadır.
11. Tüm dini bayramlarda öğle yemeğinde bayramlaşma etkinliği düzenlenmektedir.
12. Farkındalığı arttırmak amacıyla Departman müdürlerinin de eşlik ettiği mıntıka temizliği ve sahil temizliği etkinliği düzenlenmektedir.
13. Her yıl mutlaka sahilimizde yumurtlayan bir caretta yuvası mevcuttur, kontrolü, alanın korunması ve caretaların denize ulaşması için sahilin tehlikeden arındırılması sağlanır.
14. 2019 yılının Nisan ayında Hatay ilinden gelen Huzurevi sakinlerini tesisimizde ağırladık.
15. 23 Nisan 2019 tarihinde LÖSEV'den gelen küçük arkadaşlarımız ve aileleri ile zaman geçirdik ve onları tesisimizde gün boyu ağırladık.

PERSONEL İLERLEME RAPORU

2018 yılında ve 2019 yılının ilk 6 ayında aşağıda maddeler halinde belirtilen hususlar icra edilmiştir. Bu hususların bir kısmı geçmiş dönemlerde fiilen uygulanmakta iken geliştirilerek bu dönem içerisinde kayıtları tutulmaya başlanmıştır.

- Personel Yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu mevcuttur, Bu kutunun anahtarı İnsan kaynaklarında olup ayda bir kez tüm bildirimler üst yönetime raporlanır.
- Personellere en az asgari ücretin yanında yemek ve ulaşım imkânı verilmektedir.
- Personellerimizin iş kıyafetleri otelimiz çamaşırhanesinde, otelimizin imkânlarıyla çalışma öncesi hazır hale getirilir. Değişiklik, tadilat ve eksik üniforma talepleri karşılanır.
- Otelimizde yasaların öngördüğü şekilde engelli personel istihdam edilmektedir. İzole edilmemiş ortamlarda, yapabilecekleri sınır dâhilinde(tehlikesiz işlerde ve bedensel durumunun müsaitliğine göre) diğer çalışma arkadaşlarıyla eşit şartlarda çalışmaktadırlar.
- Her ay personellerimiz arasından oylama yoluyla ayın personeli seçilmekte ve bu personel ödüllendirilmektedir. Ayın personelleri arasından da yılın personeli seçilerek yılda bir kez yapılan personel balosunda ödül töreni düzenlenmektedir.
- Tesisimizde sürekli eğitime önem verilmesi sebebiyle periyodik olarak farklı konularda eğitimler verilmektedir.(Departman İş Başı Eğitimleri, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Yangın, Çevre, Sertifikalı İlk Yardım, Hijyen Eğitimi... gibi)
- Otelimizle sözleşmesi bulunan tüm çalışanlarımızın anlaşmalı hastane bünyesinde görev alan otelimizde görev yapan işyeri hekimine ücretsiz muayene hakkı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra söz konusu hastanenin merkez binası dahil olmak üzere tüm şubelerinde çalışanlarımız indirimden yararlanmaktadır.
- Yılda iki kez personel anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlar doğrultusunda memnun olunmayan hususlar üzerinde çalışmalar yapılmaktadır. Bu yıl bu anlamda yaptığımız en belirgin iyileştirme personel servis sayısının artırılmasıdır.

ÇEVRE İLERLEME RAPORU

1. YASAL GEREKLİLİKLER

Tesisin Çevre iznine tabi değiliz, kapsam dışı yazısı mevcuttur.

ISO 14001 çevre yönetim sistemi belgemiz bulunmaktadır.

Atık yönetim planı onayı için başvuru zamanında yapılmıştır, onaylı nüsha Çevre Danışmanlığı iç tetkik raporlarını içeren klasörde dosyalanmıştır.

Tüm çevre denetimleri ve lisanslı firmalara ait taşıma ve bertaraf belgeleri arşivlenmektedir. Sistem MOTAT üzerinden yürütülmektedir.

Tehlikeli atık teslimleri lisanslı firmalara yapılmaktadır ilgili lisansların örnekleri iç tetkik raporunda dosyalanmaktadır.

Atık beyanları düzenli olarak yapılmaktadır.

Atık ayrışımı eğitimleri düzenli ve devamlı olarak belli aralıklarla(yıllık, ihtiyaç dahilinde ve personel alımlarında) yapılmaktadır. İnsan kaynaklarında kayıt altına alınmıştır.

Tehlikeli madde faaliyet belgesi alınmıştır, danışmanlık ataması gerçekleştirilmiştir.

Tesisimizde canlı müzik izni için başvuru yapılmıştır, belediye onayındadır.

2. ÇEVRESEL İZLEME RAPORU

Yıllık Çevresel İzleme Raporu verilerine istinaden yıllara ait kıyaslama tablosu aşağıdaki gibidir.

Kurumsal Karne hedef tablosu;

BİRİM	NO	PERFORMANS KRİTERİ	ÖLÇÜM SIKLIĞI	RAPORLAMA SORUMLUSU	2015 GERÇEKLEŞEN	2016 GERÇEKLEŞEN	2017 GERÇEKLEŞEN	2018 GERÇEKLEŞEN	2019 YILI HEDEFLER	2019 GERÇEKLEŞEN
ÇEVRE	1	Anket Memnuniyet Oranı	Aylık	Kalite Güvence Müdürü	86,08	84,25	85,65	85,09	90	85,28
	2	Organik Atık Miktarları (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	3.208.860	2.616.900	1.738.200	1.623.650	1.600.000	977.860
	3	Çim Atık Miktarları (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	229.520	176.370	139.190	110.460	105.000	67.510
	4	Ambalaj Atık Miktarları (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	56.157	44.789	36.354	38.814	38.000	18.870
	5	Kağıt Atık Miktarları (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	51.635	40.511	30.522	30.087	30.000	15.115
	6	Cam Atık Miktarları (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	258.120	181.835	161.770	140.390	140.000	73.850
	7	Atık Yağ Posa Miktarı(kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	1.855	7.715	3.830	6.910	5.000	6.220
	8	Atık Yağ Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	3.040	2.740	3.800	6.640	5.000	2.740
	9	Atık Akü Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	200	10	0	70	50	0
	10	Atık Pili Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	116	85	190	74	100	86
	11	Atık Tıbbi Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	14	30	18	23	20	2
	12	Atık Elektronik Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	560	465	75	397	300	120
	13	Atık Madeni Yağ Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	0	0	720	300	300	0
	14	Atık Kartuş-Toner Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	0	35	35	37	35	15
	15	Atık Zirai İlaç Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	0	30	25	0	0	10
	16	Atık Kontamine Bez Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	0	30	20	44	40	15
	17	Atık Boş Basıncılı Kap Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	15	0	10	35	25	15
	18	Atık Kontamine Ambalaj Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	970	600	700	749	720	150
	19	Atık Kompakt Ampul / Floresan Lamba Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	340	210	320	211	200	110
	20	Atık Filtreler	Aylık	Kalite Güvence Şefi	0	20	30	16	20	0
	21	Atık Boya Ambalajları	Aylık	Kalite Güvence Şefi	200	290	400	642	600	120
	22	Atık Aktif Karbon (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi					10	120
	23	Atık Silikon Ambalajı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi					50	15
	24	Aylık İç Tetkik Denetim Uygusuzluk Sayısı	Aylık	Kalite Güvence Müdürü	0	0	0	0	0	0
	25	Mavi Bayrak Analiz Sonucu	Aylık	Conex Operatörü	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun
	26	Dikilen Ağaç Sayısı (adet/ay)	Aylık	Conex Operatörü	25	18	8	21	20	12

3. HEDEF TAKİP LİSTESİ (2019_Kurumsal karne)

Aşağıda 2019 yılına ait ay bazında kurumsal karne ile hedef takibi izlenmektedir. Genel çevre ile ilgili tablo aşağıdaki gibidir.

BİRİM	NO	PERFORMANS KRİTERİ	ÖLÇÜM SIKLIĞI	RAPORLAMA SORUMLUSU	ÖLÇÜM DEĞERLERİ												2019 GERÇEKLEŞEN		
					Ocak	Ocak 2019 Hedef	Şubat	Şubat 2019 Hedef	Mart	Mart 2019 Hedef	Nisan	Nisan 2019 Hedef	Mayıs	Mayıs 2019 Hedef	Haziran	Haziran 2019 Hedef		Temmuz	Temmuz 2019 Hedef
ÇEVRE	1	Anket Memnuniyet Oranı	Aylık	Kalite Güvence Müdürü	88,54	90	87,90	90	84	90,00	84	90	86,00	90,00	84,39	90,00	86,17	90,00	85,28
	2	Organik Atık Miktarları (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	142.700	80.000	97.100	80.000	130.950	112.000	142.400	128.000	157.200	144.000	148.210	176.000	159.300	176.000	977.860
	3	Çim Atık Miktarları (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	5.290	5.250	8.820	5.250	9.300	7.350	10.050	8.400	10.800	9.450	13.200	11.550	10.050	11.550	67.510
	4	Ambalaj Atık Miktarları (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	2.476	1.900	2.002	1.900	2.715	2.660	2.691	3.040	2.815	3.420	3.125	4.180	3.046	4.180	18.870
	5	Kağıt Atık Miktarları (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	1.926	1.500	1.525	1.500	2.279	2.100	2.055	2.400	2.360	2.700	2.565	3.300	2.405	3.300	15.115
	6	Cam Atık Miktarları (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	10.280	7.000	7.600	7.000	10.850	9.800	11.620	11.200	11.300	12.600	10.150	15.400	12.050	15.400	73.850
	7	Atık Yağ Posa Miktarı(kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	540	250	660	250	1.250	350	820	400	1.160	450	530	550	1.260	550	6.220
	8	Atık Yağ Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	320	250	190	250	200	350	280	400	570	450	500	550	680	550	2.740
	9	Atık Akü Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-	0
	10	Atık Pili Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	86	-	-	-	0	-	0	-	86
	11	Atık Tıbbi Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	2	-	2
	12	Atık Elektronik Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	120	-	-	-	0	-	0	-	120
	13	Atık Madeni Yağ Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-	0
	14	Atık Kartuş-Toner Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	0	-	0	-	15
	15	Atık Zırai İlaç Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	0	-	0	-	10
	16	Atık Kontamine Bez Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	0	-	0	-	15
	17	Atık Boş Basınçlı Kap Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	0	-	0	-	15
	18	Atık Kontamine Ambalaj Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	150	-	-	-	0	-	0	-	150
	19	Atık Kompakt Ampul / Floresan Lamba Miktarı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	110	-	-	-	0	-	0	-	110
	20	Atık Filtreler	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-	0
	21	Atık Boya Ambalajları	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	120	-	-	-	0	-	0	-	120
	22	Atık Aktif Karbon (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	120	-	-	-	0	-	0	-	120
	23	Atık Silikon Ambalajı (kg)	Aylık	Kalite Güvence Şefi	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	0	-	0	-	15
	24	Aylık İç Tetkik Denetim Uyumsuzluk Sayısı	Aylık	Kalite Güvence Müdürü	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25	Mani Bayrak Analiz Sonucu	Aylık	Conex Operatörü	-	-	-	-	-	-	-	-	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun
	26	Dikilen Ağaç Sayısı (adet/ay)	Aylık	Conex Operatörü	0	-	2	-	7	-	0	-	0	-	0	-	3	-	12

BİRİM	NO	PERFORMANS KRİTERİ	ÖLÇÜM SIKLIĞI	RAPORLAMA SORUMLUSU	ÖLÇÜM DEĞERLERİ												2019 GERÇEKLEŞEN		
					Ocak	Ocak 2019 Hedef	Şubat	Şubat 2019 Hedef	Mart	Mart 2019 Hedef	Nisan	Nisan 2019 Hedef	Mayıs	Mayıs 2019 Hedef	Haziran	Haziran 2019 Hedef		Temmuz	Temmuz 2019 Hedef
HOUSEKEEPING	15	Housekeeping Kişibaşı Deterjan Sarfiyatı (Gram)	Aylık	Muhasebe	4,95	15,00	19,70	15,00	22,65	15,00	22,64	15,00	19,42	15,00	18,42	15,00	17,92	15,00	17,14
	17	Çamaşırhane Kişibaşı Deterjan Sarfiyatı (Gram)	Aylık	Muhasebe	59,36	60	69,22	60	52,04	60	44,88	60	47,87	60	44,61	60	43,23	60	49,68
	18	Kişi Başına Tüketilen Yıkama	Aylık	Muhasebe	6,66	5,20	6,67	5,20	4,60	5,20	4,53	5,20	5,05	5,20	4,95	5,20	4,72	5,20	4,98
TEKNİK SERVİS	16	Stewarding Kişibaşı Deterjan Sarfiyatı (Gram)	Aylık	Muhasebe	35,45	40,00	48,5	40,00	36,68	40,00	44,38	40,00	51,44	40,00	47,75	40,00	39,7	40,00	43,40
	19	Kişibaşı Tüketilen Elektrik (Kw/pp gecelme)	Aylık	Kalite Güvence Müdürü	18,31	18,35	23,49	18,81	18,89	13,71	18,02	15,80	19,81	17,771	22,45	20,176	24,35	23,63	20,95
	20	Kişibaşı Tüketilen Doğalgaz (kg/pp gecelme)	Aylık	Kalite Güvence Müdürü	2,81	2,56	3,16	2,47	2,30	2,17	1,60	1,19	1,28	1,058	1,07	0,968	0,96	0,90	1,69
21	Kişibaşı Tüketilen Su (m3/pp gecelme)	Aylık	Kalite Güvence Müdürü	0,65	0,52	0,81	0,59	1,78	0,63	1,11	0,82	1,22	0,72	0,86	0,77	0,77	0,75	0,75	0,94

Genel çevre verilerinin yanı sıra kişi başı kimyasal, su, elektrik, doğalgaz tüketimleri ve departmanlara göre kimyasal tüketimleri departmanların hedefleri içerisinde yer almaktadır.

4. **ÇEVRE AKTİVİTELERİ**

Çevre Mıntıka

Plaj Mıntıka

Kuş Yemi Kutuları

Kuş yuvaları montajı

Geri dönüşüm Bahçesi

Çevre Panosu

Çevre Bilgilendirme Pankartları

Caretta Caretta Üreme Alanı Korunması

Kum zambaklarının korunması ve bilgilendirmesi

Mersin bitkisi bilgilendirmesi

Mini club çevre etkinlikleri ve geri dönüşüm ürünü kullanma etkinliği