

## **RICHTLINIEN FÜR MANAGEMENTSYSTEME**

### **(QUALITÄT, UMWELT, ENERGIE, LEBENSMITTELSICHERHEIT, ARBEITSSICHERHEIT, GÄSTEZUFRIEDENHEIT)**

Das oberste Ziel unseres Hotels ist es, die beste Servicequalität zu bieten, indem wir die Zufriedenheit unserer Gäste über alles andere stellen, und das gilt für alle unsere Mitarbeiter. Entsprechend ist es unsere wichtigste und unverzichtbare Führungsregel:

- Die Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Vorschriften zu gewährleisten,
- Umweltverschmutzung zu vermeiden und die Natur zu schützen, indem wir unsere natürlichen Ressourcen so effizient wie möglich nutzen, die Menge unserer Abfälle reduzieren, ihr Recycling sicherstellen oder sie unschädlich machen,
- Das System der Lebensmittelsicherheit in der gesamten Nahrungskette umzusetzen,
- Die Einhaltung der Hygienebedingungen im gesamten Hotel zu gewährleisten,
- Allen Beschwerden unserer Gäste nachzugehen, sie zu lösen und sie in Chancen für uns zu verwandeln, indem wir unsere Gäste über dieses Thema informieren,
- Die Risiken zu minimieren, die die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Gäste und Geschäftspartner gefährden können, und Arbeitsunfälle zu vermeiden,
- Die Beteiligung der Mitarbeiter an den Managementsystemen zu unterstützen und sie zu ermutigen, sich bei Bedarf zu relevanten Themen zu äußern,
- Unsere Energieressourcen so effizient wie möglich zu nutzen, eine kontinuierliche Verbesserung der Energieeffizienz und der Energieleistung anzustreben,
- Genaue Informationen zu beschaffen und alle notwendigen Ressourcen bereitzustellen, um unsere Ziele zu erreichen,
- Das Prozessmanagement risikoorientiert zu bewerten, Chancen zu erkennen und ein diesbezügliches Bewusstsein in allen Prozessen zu schaffen,
- Uns im Sinne der Managementsysteme ständig zu verbessern, zu entwickeln und zu erneuern.

Unser Hotel, das auf dem nationalen und internationalen Markt wettbewerbsfähig ist, zeigt die Entschlossenheit und stellt die notwendigen Ressourcen für die ständige Weiterbildung und Entwicklung der Mitarbeiter sicher, um mehr zu erreichen.

Galip TOPAL  
Geschäftsführer