

## **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА CONCORDE DE LUXE RESORT**

### **(КАЧЕСТВО, ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА, РЕСУРСЫ, ПИЩЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ГОСТЕЙ)**

Основной целью нашего отеля и всех наших сотрудников является предоставление услуг наилучшего качества, ставя удовлетворенность гостей превыше всего. В соответствии с этой целью;

- Обеспечение юридических и других требований,
- Предотвращение загрязнения окружающей среды и защита природы путем наиболее эффективного использования наших природных ресурсов, сокращение количества отходов, их переработка или обезвреживание,
- Внедрение системы безопасности пищевых продуктов по всей цепи поставки,
- Приоритетное обеспечение гигиенических требований во всем отеле,
- Отслеживание всех жалоб гостей из всех источников, разрешение жалоб и информирование гостей о результате, преобразование жалоб в возможности для улучшения наших услуг,
- Минимизация рисков, которые могут поставить под угрозу здоровье и безопасность наших сотрудников, гостей и деловых партнеров, а также предотвращение несчастных случаев на рабочем месте,
- Поддерживать участие сотрудников в системах менеджмента и предоставлять возможность обращаться за помощью по любым вопросам, при необходимости
- Использование энергетических ресурсов наиболее эффективным способом, основанным на постоянном повышении энергосбережения и энергоэффективности,
- Получение достоверной информации и обеспечение всеми необходимыми ресурсами для достижения поставленных целей и задач,
- Оценка управления процессами с акцентом на риск, предвидение возможностей и повышение осведомленности во всех процессах в этом отношении,
- Постоянное совершенствование, развитие и обновление систем менеджмента, являются нашим приоритетом и неотъемлемым правилом управления.

Конкурируя на национальном и международном рынках, наш отель демонстрирует решимость и предоставляет ресурсы, необходимые для постоянного обучения и развития своих сотрудников, для достижения лучших результатов.

Галип ТОПАЛ  
Генеральный директор