

## NACHHALTIGKEITSBERICHT FÜR DEN ZEITRAUM 2021-2023

Im Rahmen der Unternehmenspolitik wurden Projekte geplant, um das Bewusstsein für das Thema Nachhaltigkeit zu schärfen und die wirtschaftliche, ökologische und soziale Leistung sowie die Unternehmensführung gegenüber den Gästen und der lokalen Gemeinschaft, insbesondere den Mitarbeitern, zu gewährleisten.

### **Ausgeführte Projekte:**

1. Wir arbeiten nach wie vor an positiven Veränderungen, wie z.B. dem Abschaffen von Nachtschichten für Frauen, dem Abschaffen von Schwerstarbeit und dem Abschaffen von Kinderarbeit (außer Praktikanten).
2. Zusätzlich zu den Gesundheitsleistungen, die die Sozialversicherung für alle Mitarbeiter zur Verfügung stellt, bietet unser Betriebsarzt unseren Mitarbeitern innerhalb der Einrichtung ständig medizinische Leistungen an. In allen Niederlassungen unseres vertraglich gebundenen Krankenhauses (Anadolu) profitieren die Mitarbeiter und ihre Familien von ermäßigten Leistungen für alle Gesundheitsdienste.
3. In regelmäßigen Abständen wird eine Betriebsversammlung mit einer Kaffeepause organisiert, bei der die Ankündigung und Preisverleihung für den Mitarbeiter des Monats, die Auslastung des Hotels, die im Hotel durchgeführten Verbesserungsarbeiten, die Zufriedenheit der Gäste und andere für notwendig erachtete Themen besprochen werden.
4. Um bei der Wahl des Mitarbeiters des Monats fair zu sein, wird das Personal in zwei Arbeitsgruppen eingeteilt, die im Gästebereich und im hinteren Servicebereich arbeiten.
5. Jedes Jahr wird ein Grillfest auf dem Fußballplatz organisiert.
6. Jedes Jahr am 8. März, dem Internationalen Tag der Frau, wird in der C Lounge Bar ein Cocktailfest für die weiblichen Angestellten organisiert.
7. Am Muttertag und am Vatertag wird für unsere Mitarbeiter in der C Lounge Bar ein Cocktailfest organisiert und sie bekommen Präsente vom Hotel.
8. Jedes Jahr in der ersten Woche des Ramadans werden Lebensmittelpakete verteilt.
9. Jedes Jahr am Vorabend des Ramadan werden an alle Angestellten Pralinen in einer Schachtel verteilt.
10. An unserem Strand werden Caretta-Nester kontrolliert, die Eier werden unter Schutz gestellt und der Strand wird von jeder Gefahr befreit, damit die Carettas das Meer erreichen können.
11. Im Außenbereich wurde eine Lesecke für die Gäste eingerichtet.
12. Zu den Geburtstagen der Mitarbeiter werden Erinnerungsschreiben und Geburtstagskarten verschickt.
13. Am 7. und 17. eines jeden Monats wird in der Personalcafeteria ein offenes Buffet serviert.
14. Im Juni wurden die Umkleieräume des Personals verbessert, der Bereich wurde vergrößert und die Anzahl der Spinde erhöht.
15. Am 5. Juni 2023, dem Welt-Umwelttag, wurde eine Müllsammelaktion mit Gästen und Mitarbeitern rund um das Hotel durchgeführt.

16. Jedes Jahr werden für das Personal, das mit gefährlichen Chemikalien arbeitet, regelmäßig Übungen zum Thema Freisetzung von Chemikalien durchgeführt.
17. Jeden Monat finden regelmäßig Führungen zum Thema Umwelt und TMGD (Beratung zur Gefahrenstoffsicherheit) statt.
18. Jedes Jahr werden alle Mitarbeiter regelmäßig von Umwelt-, TMGD- und Energieberatern geschult, um ihr Bewusstsein zu stärken.
19. Es wird eine Umfrage zum Thema Umwelt durchgeführt, um unsere Umweltmaßnahmen gemeinsam mit den Gästen zu evaluieren. Die Ergebnisse werden regelmäßig an die Abteilungsleiter weitergegeben.
20. Im Moppet Mini Club wurde die "Moppet Farm" eingeführt, wo unsere kleinen Gäste Gemüse- und Obstprodukte aus der Region probieren können.
21. Jedes Jahr beim Besprechungstreffen des Managements
  - Zum Thema Umwelt werden die Abfallmengen, der Strom-, Wasser- und Erdgasverbrauch überprüft.
  - Was die Gästezufriedenheit betrifft, so werden die Zufriedenheit der Gäste und ihre Beschwerden durch die Auswertung von Verteiler- und Online-Umfragen analysiert.
  - Als Leistungsindikator werden Umsatz, Gesamtarbeitszeit, Personalprofile, Disziplinar-/Verwarnungsstrafen und Schulungsleistungen analysiert.
  - Unfälle und Zwischenfälle, die die Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitern und Gästen gefährden, werden untersucht.
22. Die in unserer Einrichtung anfallenden Lebensmittelabfälle werden täglich an KUHAYDER zur Versorgung von streunenden Tieren abgegeben.

## **FORTSCHRITTSBERICHT ZUM THEMA UMWELT**

### **1. GESETZLICHE ANFORDERUNGEN**

Wir unterliegen nicht der Umweltschutzgenehmigung der Anlage, es besteht eine Vereinbarung über den Ausschluss aus dem Geltungsbereich.

Wir verfügen über ein Zertifikat des Umweltmanagementsystems ISO 14001.

Der Antrag auf Genehmigung des Abfallbewirtschaftungsplans wurde fristgerecht vorgelegt, das bewilligte Dokument wurde in der Mappe mit den internen Auditberichten der Umweltberatungsfirma aufbewahrt.

Alle Umweltaudits und Transport- und Entsorgungsunterlagen der lizenzierten Unternehmen werden archiviert. Das Verfahren wird über MOTAT abgewickelt.

Die Lieferung gefährlicher Abfälle erfolgt über zugelassene Unternehmen und Beispiele für die entsprechenden Lizenzen werden im internen Auditbericht abgelegt.

Es werden regelmäßig Abfallerklärungen abgegeben.

Schulungen zur Abfalltrennung werden regelmäßig und kontinuierlich in regelmäßigen Abständen durchgeführt (jährlich, bei Bedarf und bei der Einstellung von Personal). Sie werden von der Personalabteilung protokolliert.

- Unser Beratungsunternehmen DNA Danışmanlık organisierte über das Portal Schulungen zum Thema Umwelt und TMG (Gefahrstoffsicherheit), an denen alle Mitarbeiter teilnahmen.
- Es findet vierteljährlich ein Treffen des Umweltausschusses statt.
- Die Umweltmaßnahmen, die sensiblen Gebiete und die Analyseergebnisse des Meerwassers werden ständig überwacht, wie es die Auszeichnung mit der Blauen Flagge vorsieht.
- Es wurde eine Erklärung über die Betriebsstunden des Generators abgegeben.
- Die Abfalldeklaration wurde im Januar 2023 abgegeben.
- Die Notfallsituationen, das Sicherheitsverfahren in Bezug auf gefährliche Stoffe, der Sicherheitsplan, die aktuelle Chemikalienliste und die Liste der gefährlichen Stoffe wurden gemäß ADR 2023 vom TMGD-Berater erstellt.
- Im Jahr 2023 wurde die Green Key-Auszeichnung verliehen.
- Im Jahr 2023 wurde die GSTC-Auszeichnung verliehen.
- Es wurden Schutzmaßnahmen für die im Küstengebiet eierlegenden Caretta Carettas ergriffen.
- Der Abfallwirtschaftsplan wurde im Rahmen der Abfallwirtschaftsverordnung erneuert.
- Eine Evaluierung des Umweltgutachtens wird unter den Augen der Gäste durchgeführt und die gängigsten Kommentare werden ausgewertet.
- Der Verbrauch von Chemikalien, Wasser, Strom und Erdgas in den einzelnen Bereichen wird monatlich und jährlich kontrolliert.
- Das Zertifikat für den Umgang mit gefährlichen Stoffen wurde im Rahmen der Richtlinie über die Verfahren und Grundsätze für die Ausstellung von Zertifikaten für den Umgang mit gefährlichen Stoffen erneuert.



## **2. UMWELTÜBERWACHUNGSBERICHT**

Auf der Grundlage der Angaben im jährlichen Umweltüberwachungsbericht ergibt sich folgende Vergleichstabelle für die jeweiligen Jahre.

Zieltabelle der Unternehmensbewertung:

## UNTERNEHMENSBERICHT KARTE

VERFAHREN	LEISTUNGSKRITERIEN	HÄUFIGKEIT DER MESSUNG	2021	2022	2023 ZIEL	2023
			TATSÄCHLICH UMGESETZT	TATSÄCHLICH UMGESETZT	TATSÄCHLICH UMGESETZT	TATSÄCHLICH UMGESETZT
UMWELT	Umfrage Zufriedenheitsrate	Monatlich	88	86	87	87
	Menge organische Abfälle (gr)	Monatlich	983.010	642.813	620.000	269.483
	Menge Grasabfälle (kg)	Monatlich	127.960	0	120.000	0
	Menge Verpackungsmüll (kg)	Monatlich	36.960	56.032	60.000	40.640
	Menge Papiermüll (kg)	Monatlich	36.822	56.758	60.000	#NAME?
	Menge Glasabfälle (kg)	Monatlich	52.235	96.700	100.000	57.350
	Menge Zellstoffabfälle (kg)	Monatlich	4.515	10.125	10.000	2.490
	Menge Ölabbfälle (kg)	Monatlich	3.925	4.655	5.000	1.175
	Menge Akkumulatorenabfälle (kg)	Monatlich	0	0	50,00	0
	Menge Batterieabfälle (kg)	Monatlich	138	30	50,00	0
	Menge medizinische Abfälle (kg)	Monatlich	11	35	25,00	4
	Menge elektronische Abfälle (kg)	Monatlich	125	80	100,00	0
	Menge Mineralölabfälle (kg)	Monatlich	0	315	250,00	0
	Menge Kartuschen-Toner-Abfälle (kg)	Monatlich	0	0	0,00	0
	Menge landwirtschaftlicher Pestizidabfälle (kg)	Monatlich	0	0	50,00	0
	Menge kontaminierter Stoffabfälle (kg)	Monatlich	175	0	150,00	0
	Menge leerer Druckbehälter (kg)	Monatlich	40	10	50,00	0
	Menge kontaminierter Verpackungsabfälle (kg)	Monatlich	400	380	400,00	130
	Menge (kg) Abfälle von Kompaktglühbirnen/Fluoreszenzlampe	Monatlich	115	50	55,00	45
	Filterabfälle	Monatlich	0	0	150,00	0
	Verpackungsabfälle von Farben und Lacken	Monatlich	880	25	250,00	180
	Aktivkohle-Abfälle (kg)	Monatlich	0	0	0,00	0
	Verpackungsabfall aus Silikon (kg)	Monatlich	40	0	50,00	0
	Anzahl der internen Audit-Verstöße pro Monat	Monatlich	0	0	0,00	0
	Analyseergebnis der Blauen Flagge	Monatlich	Geeignet		Geeignet	
	Anzahl der gepflanzten Bäume (Stück/Monat)	Monatlich	9	10	12	4



### **3. ZIELVERFOLGUNGSLISTE (2023\_Unternehmensberichtskarte)**

Im Folgenden wird die Zielverfolgung mit der ausgeglichenen Wertungsliste auf monatlicher Basis für das Jahr 2023 überwacht. Die Tabelle zur allgemeinen Umweltsituation sieht wie folgt aus.

## UNTERNEHMENSBERICHT KARTE

VERFAHREN	LEISTUNGSKRITERIEN	HÄUFIGKEIT DER MESSUNG	2022 TATSÄCHLICH UMGESETZT	2023 ZIEL	2023 TATSÄCHLICH UMGESETZT						2023 TATSÄCHLICH UMGESETZT
					Januar Tatsächlich umgesetzt	Februar Tatsächlich umgesetzt	März Tatsächlich umgesetzt	April Tatsächlich umgesetzt	Mai Tatsächlich umgesetzt	Juni Tatsächlich umgesetzt	
UMWELT	Umfrage Zufriedenheitsrate	Monatlich	86	87	86	86	85	87	87	87	87
	Menge organische Abfälle (gr)	Monatlich	642.813	620.000	34.235	26.480	34.326	45.500	59.216	69.726	269.483
	Menge Grasabfälle (kg)	Monatlich	0	120.000							0
	Menge Verpackungsmüll (kg)	Monatlich	56.032	60.000	4.270	6.520	6.070	7.450	7.980	8.350	40.640
	Menge Papiermüll (kg)	Monatlich	56.758	60.000	5.310	6.210	5.210	7.650	7.350	8.210	39.940
	Menge Glasabfälle (kg)	Monatlich	96.700	100.000	8.310	8.210	13.210	8.950	9.760	8.910	57.350
	Menge Zellstoffabfälle (kg)	Monatlich	10.125	10.000	400	380	400	370	400	540	2.490
	Menge Ölabfälle (kg)	Monatlich	4.655	5.000	170	110	175	200	250	270	1.175
	Menge Akkumulatorenabfälle (kg)	Monatlich	0	50,00							0
	Menge Batterieabfälle (kg)	Monatlich	30	50,00							0
	Menge medizinische Abfälle (kg)	Monatlich	35	25,00						4	4
	Menge elektronische Abfälle (kg)	Monatlich	80	100,00							0
	Menge Mineralölabfälle (kg)	Monatlich	315	250,00							0
	Menge Kartuschen-Toner-Abfälle (kg)	Monatlich	0	0,00							0
	Menge landwirtschaftlicher Pestizidabfälle (kg)	Monatlich	0	50,00							0
	Menge kontaminierter Stoffabfälle (kg)	Monatlich	0	150,00							0
	Menge leerer Druckbehälter (kg)	Monatlich	10	50,00							0
	Menge kontaminierter Verpackungsabfälle (kg)	Monatlich	380	400,00	80				50		130
	Menge (kg) Abfälle von Kompaktglühbirnen/Fluoreszenzlampe	Monatlich	50	55,00	30				15		45
	Filterabfälle	Monatlich	0	150,00							0
	Verpackungsabfälle von Farben und Lacken	Monatlich	25	250,00	80				100		180
	Aktivkohle-Abfälle (kg)	Monatlich	0	0,00							0
	Verpackungsabfall aus Silikon (kg)	Monatlich	0	50,00							0
Anzahl der internen Audit-Verstöße pro Monat	Monatlich	0	0,00							0	
Analyseergebnis der Blauen Flagge	Monatlich		Geeignet								
Anzahl der gepflanzten Bäume (Stück/Monat)	Monatlich	10	12	1	0	2	0	1	0	4	

Zusätzlich zu den allgemeinen Daten zum Umweltschutz sind der Pro-Kopf-Verbrauch von Chemikalien, Wasser, Strom und Erdgas sowie der Verbrauch von Chemikalien nach Abteilungen in den Zielvorgaben der Abteilungen enthalten.

### **UMWELTAKTIVITÄTEN**

Reinigung der Umwelt  
Reinigung der Strände  
Futterhäuschen für Vögel  
Bau von Vogelnestern  
Wiederverwertung im Garten  
Umwelt-Tafel  
Umwelt-Informationsbanner  
Schutz des Fortpflanzungsgebiets der Caretta Caretta  
Schutz und Informationen über Sandlilien  
Informationen zur Myrtenpflanze

### **FORTSCHRITTSBERICHT DES PERSONALS**

Zwischen dem Zeitraum 2021-2023 wurden die folgenden Punkte umgesetzt. Einige dieser Punkte wurden zwar bereits in den vorangegangenen Jahren umgesetzt, aber erst in diesem Berichtszeitraum wurden sie entwickelt und protokolliert.

- In der Cafeteria befindet sich eine Box für Wünsche, Anregungen und Beschwerden. Die Personalabteilung hat den Schlüssel zu dieser Box und alle eingegangenen Nachrichten werden an die Geschäftsleitung weitergeleitet.
- Zusätzlich zum Mindestlohn werden den Mitarbeitern Lebensmittel und Transportmittel zur Verfügung gestellt.
- Die Arbeitskleidung unserer Mitarbeiter wird vor der Arbeit in unserer Hotelwäscherei gewaschen. Wünschen nach Änderungen, Anpassungen und bei fehlenden Uniformen wird nachgekommen.
- Unser Hotel beschäftigt behinderte Mitarbeiter, wie es das Gesetz vorschreibt. In nicht isolierten Bereichen arbeiten sie gleichberechtigt mit ihren anderen Kollegen im Rahmen ihrer Möglichkeiten (bei nicht gefährlichen Tätigkeiten und je nach ihrer körperlichen Verfassung).
- Jeden Monat wird durch eine Abstimmung unter unseren Mitarbeitern der Mitarbeiter des Monats gewählt und belohnt. Der Mitarbeiter des Jahres wird unter den Mitarbeitern des Monats gekürt und auf dem einmal im Jahr stattfindenden Personalball wird eine Preisverleihung organisiert.
- Da wir in unserer Einrichtung großen Wert auf kontinuierliche Weiterbildung legen, werden regelmäßig Schulungen zu verschiedenen Themen durchgeführt. (Schulungen für die Abteilungen am Arbeitsplatz, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, Feuer, Umwelt, Sicherheit von Gefahrstoffen, zertifizierte Erste Hilfe, Hygieneschulungen usw.)
- Alle unsere Mitarbeiter, die einen Vertrag mit unserem Hotel abgeschlossen haben, haben das Recht, sich kostenlos von dem in unserem Hotel tätigen Betriebsarzt im vertraglich gebundenen Krankenhaus untersuchen zu lassen. Darüber hinaus erhalten unsere Mitarbeiter in allen Niederlassungen, einschließlich des Hauptsitzes des betreffenden Krankenhauses, Ermäßigungen.
- In regelmäßigen Abständen werden Personalumfragen organisiert und entsprechend den Ergebnissen wird an den Punkten gearbeitet, die nicht zufriedenstellend sind.