

SÜRDÜREBİLİRLİK RAPORU 2021-2023 DÖNEMİ

Tesis politikasına uygun olarak, markamızın getirdiği Sürdürülebilirlik anlayışı ile başta çalışanlar olmak üzere misafir ve yerel halkın ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim performansı hakkında bilinçlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması üzere projeler planlanmıştır.

Yapılan Projeler:

1. Kadınları gece mesaiye bırakmama, ağır işte çalıştırmama, çocuk yaşta işçi(stajyerler hariç) çalıştırmama gibi pozitif ayrımcılık yaptık ve yapmaya devam ediyoruz.
2. Tüm çalışanlara sosyal güvenlik sisteminin sağladığı sağlık hizmeti haricinde işyeri hekimimizin sürekli tesis içerisinde çalışanlarımıza sağlık hizmeti vermektedir. Anlaşmalı hastanemizin (Anadolu) tüm şubelerinde çalışan ve ailesi tüm sağlık hizmetlerinden indirimli hizmet almaktadır.
3. Periyodik olarak personel toplantısı düzenlenerek coffee break eşliğinde; ayın personellerinin ilanı ve ödül töreni, otel dolulukları, otelde yapılan iyileştirme çalışmaları, misafir memnuniyeti ve gerekli görülen konular hakkında görüşmeler yapılmaktadır.
4. Ayın personellerinde adil olabilmek adına misafir alanlarında çalışan ve geri hizmette çalışan olarak iki çalışma grubuna ayrılmıştır.
5. Her yıl futbol sahasında barbekü partisi düzenlenmektedir.
6. Her yıl 8 Mart Dünya Kadınlar gününde; kadın çalışanlara C Lounge barda kokteyl konseptinde kutlama düzenlenmektedir.
7. Anneler ve babalar gününde çalışanlarımıza C Lounge Bar da kokteyl konseptinde kutlama düzenlenmekte ve kendilerine otel tarafından hediye verilmiştir.
8. Her yıl ramazan ayının ilk haftasında erzak paketi dağıtılmaktadır.
9. Her yıl ramazan bayramında arife günü tüm çalışanlara kutu paket içeriğinde bayram çikolatası dağıtılmaktadır.
10. Sahilimizde yumurta bırakan caretta yuvaları kontrol edilir, yumurtalar korunma altına alınır ve caretaların denize ulaşması için sahilin tehlikeden arındırılması sağlanır.
11. Dış alanda misafirler için kitap okuma alanı yapılmıştır.
12. Doğum günü olan çalışanın doğum günü hatırlatması ve doğum günü kartı uygulaması yapılmaktadır.
13. Her ayın 7 sin de ve 17 sin de personel yemekhanesinde açık büfe uygulaması yapılmaktadır.
14. Haziran ayında personel soyunma odalarında iyileştirme yapılarak alan büyütülmüş ve dolap sayısı artırılmıştır.
15. 5 Haziran 2023 Dünya Çevre Gününde Misafir ve Çalışanlar birlikte otel çevresinde atık toplama etkinliği gerçekleştirildi.
16. Her yıl periyodik olarak tehlikeli kimyasallarla çalışan personellere döküntü-saçıntı tatbikatı

yapılmaktadır.

17. Her ay düzenli olarak çevre ve TMGD saha turları yapılmaktadır.

18. Her sene düzenli olarak çevre, TMGD ve enerji danışmanları tarafından tüm çalışanlara bilinçlendirme eğitimi verilmektedir.

19. Misafir özülle çevre uygulamalarımızı değerlendirmek için çevre anketi uygulanmaktadır. Sonuçları periyodik olarak departman müdürleri paylaşmaktadır.

20. Moppet Mini Club içerisine "Moppet Farm" uygulamasına geçilmiş, küçük misafirlerimize bölgede yetişen sebze ve meyve ürünleri tanıtılmaktadır.

21. Her yıl Yönetim gözden geçirme toplantısında

- Çevresel olarak atık miktarları, elektrik-su-doğalgaz tüketimleri gözden geçirilmektedir.
- Misafir memnuniyeti açısından dağıt- topla ve online anket verilerinden misafir memnuniyet ve şikayetleri incelenmektedir.
- Performans göstergeleri olarak turn over, toplam çalışma süreleri, personel profil tablosu, disiplin / uyarı cezası alanlar ve eğitim performansları
- Personel ve misafir iş sağlığı ve güvenliğini etkileyen kaza ve vaka olayları incelenmektedir.

22. Tesisimizde artan yemek atıkları KUHAYDER e Sokak Hayvanlarının beslenmesi için günlük olarak verilmektedir.

ÇEVRE İLERLEME RAPORU

1. YASAL GEREKLİLİKLER

Tesisin Çevre iznine tabi değiliz, kapsam dışı yazısı mevcuttur.

ISO 14001 çevre yönetim sistemi belgemiz bulunmaktadır.

Atık yönetim planı onayı için başvuru zamanında yapılmıştır, onaylı nüsha Çevre Danışmanlığı iç tetkik raporlarını içeren klasörde dosyalanmıştır.

Tüm çevre denetimleri ve lisanslı firmalara ait taşıma ve bertaraf belgeleri arşivlenmektedir. Sistem MOTAT üzerinden yürütülmektedir.

Tehlikeli atık teslimleri lisanslı firmalara yapılmaktadır ilgili lisansların örnekleri iç tetkik raporunda dosyalanmaktadır.

Atık beyanları düzenli olarak yapılmaktadır.

Atık ayrışımı eğitimleri düzenli ve devamlı olarak belli aralıklarla(yıllık, ihtiyaç dahilinde ve personel alımlarında) yapılmaktadır. İnsan kaynaklarında kayıt altına alınmıştır.

- Danışman firmamız DNA Danışmanlık tarafından Çevre ve TMG (Tehlikeli Madde Güvenliği) Hakkında portal üzerinden eğitim organize edilerek tüm çalışanın eğitime katılımı sağlanmıştır.
- Üç ayda bir çevre kurulu toplantısı gerçekleştirilmektedir.
- Mavi bayrak ödülüne istinaden çevre etkinlikleri, hassas alan ve deniz suyu analiz sonuçları sürekli izlenmektedir.
- Jeneratör çalışma saati beyanı yapılmıştır.
- Atık beyanı 2023 yılı Ocak ayında gerçekleştirilmiştir

- TMGD danışmanı tarafından Acil Durum, Tehlikeli Madde Güvenlik Prosedürü, ADR 2023'e göre Emniyet Planı ile Güncel Kimyasal Listesi ve Tehlikeli Madde Listesi hazırlanmıştır.
- 2023 yılında Yeşil anahtar ödülü alınmıştır.
- 2023 yılında GSTC ödülü alınmıştır.
- Sahil bölgesine yumurta bırakan Caretta caretta için koruma tedbirleri alındı.
- Atık Yönetimi Yönetmeliği kapsamında Atık Yönetim Planı yenilenmiştir.
- Misafir gözünde çevre anket değerlendirmesi yapılmakta en çok gelen yorumlar değerlendirilmektedir.
- Departmanların kimyasal, su, elektrik ve doğalgaz tüketimleri aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.
- Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi Düzenlemesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge kapsamında Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi yenilendi.



2. ÇEVRESEL İZLEME RAPORU

Yıllık Çevresel İzleme Raporu verilerine istinaden yıllara ait kıyaslama tablosu aşağıdaki gibidir.

Kurumsal Karne hedef tablosu;

PERFORMANS KRİTERİ	ÖLÇÜM SIKLIĞI	2021	2022	2023 HEDEEF	2023 GERÇEKLEŞEN
		GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞEN		
Anket Memnuniyet Oranı	Aylık	88	86	87	87
Organik Atık Miktarları (gr)	Aylık	983.010	642.813	620.000	269.483
Çim Atık Miktarları (kg)	Aylık	127.960	0	120.000	0
Ambalaj Atık Miktarları (kg)	Aylık	36.960	56.032	60.000	40.640
Kağıt Atık Miktarları (kg)	Aylık	36.822	56.758	60.000	39.940
Cam Atık Miktarları (kg)	Aylık	52.235	96.700	100.000	57.350
Atık Yağ Posa Miktarı(kg)	Aylık	4.515	10.125	10.000	2.490
Atık Yağ Miktarı (kg)	Aylık	3.925	4.655	5.000	1.175
Atık Akü Miktarı (kg)	Aylık	0	0	50,00	0
Atık PİL Miktarı (kg)	Aylık	138	30	50,00	50
Atık Tıbbi Miktarı (kg)	Aylık	11	35	25,00	4
Atık Elektronik Miktarı (kg)	Aylık	125	80	100,00	0
Atık Madeni Yağ Miktarı (kg)	Aylık	0	315	250,00	0
Atık Kartuş-Toner Miktarı (kg)	Aylık	0	0	0,00	0
Atık Zırai İlaç Miktarı (kg)	Aylık	0	0	50,00	0
Atık Kontamine Bez Miktarı (kg)	Aylık	175	0	150,00	0
Atık Boş Basıncılı Kap Miktarı (kg)	Aylık	40	10	50,00	0
Atık Kontamine Ambalaj Miktarı (kg)	Aylık	400	380	400,00	130
Atık Kompakt Ampul / Floresan Lamba Miktarı (kg)	Aylık	115	50	55,00	45
Atık Filtreler	Aylık	0	0	150,00	0
Atık Boya ve vernik Ambalajları	Aylık	880	25	250,00	180
Atık Aktif Karbon (kg)	Aylık	0	0	0,00	0
Atık Silikon Ambalajı (kg)	Aylık	40	0	50,00	0
Aylık İç Tetkik Denetim Uygusuzluk Sayısı	Aylık	0	0	0,00	0
Mavi Bayrak Analiz Sonucu	Aylık	Uygun	Uygun	Uygun	
Dikilen Ağaç Sayısı (adet/ay)	Aylık	9	10	12	4

3. HEDEF TAKİP LİSTESİ (2023_Kurumsal karne)

Aşağıda 2023 yılına ait ay bazında kurumsal karne ile hedef takibi izlenmektedir. Genel çevre ile ilgili tablo aşağıdaki gibidir.

	PERFORMANS	OLÇUM	2023 HEDEEF	Ocak Gerçek	Şubat Gerçek.	Mart Gerçek.	Nisan Gerçek.	Mays Gerçek.	Haziran Gerçek.	Temmuz	2023	
	KRİTERİ	SIKLIĞI									GERÇEKLE	
ÇEVRE	Anket Memnuniyet Oranı	Aylık	87	86	86	85	87	87	87		87	
	Organik Atık Miktarları (gr)	Aylık	620.000	34.235	26.480	34.326	45.500	59.216	69.726		269.483	
	Çim Atık Miktarları (kg)	Aylık	120.000								0	
	Ambalaj Atık Miktarları (kg)	Aylık	60.000	4.270	6.520	6.070	7.450	7.980	8.350		40.640	
	Kağıt Atık Miktarları (kg)	Aylık	60.000	5.310	6.210	5.210	7.650	7.350	8.210		39.940	
	Cam Atık Miktarları (kg)	Aylık	100.000	8.310	8.210	13.210	8.950	9.760	8.910		57.350	
	Atık Yağ Posa Miktarı(kg)	Aylık	10.000	400	380	400	370	400	540		2.490	
	Atık Yağ Miktarı (kg)	Aylık	5.000	170	110	175	200	250	270		1.175	
	Atık Akü Miktarı (kg)	Aylık	50,00								50	50
	Atık Pili Miktarı (kg)	Aylık	50,00								50	50
	Atık Tıbbi Miktarı (kg)	Aylık	25,00							4		4
	Atık Elektronik Miktarı (kg)	Aylık	100,00									0
	Atık İnşaatı Çakı Miktarı (kg)	Aylık	250,00									0
	Atık Kartuş-Toner Miktarı (kg)	Aylık	0,00									0
	Atık Zirai İlaç Miktarı (kg)	Aylık	50,00									0
	Atık Kontamine Bez Miktarı (kg)	Aylık	150,00									0
	Atık Duş/Basınçlı Kap Miktarı (kg)	Aylık	50,00									0
	Atık Kontamine Ambalaj Miktarı (kg)	Aylık	400,00	80					50			130
	Atık Kompakt Ampul / Floresan Lamba Miktarı	Aylık	55,00	30					15			45
	Atık Filtreler	Aylık	150,00									0
	Atık Boya ve Vernik Ambalajları	Aylık	250,00	80					100			180
	Atık Aktif Karbon (kg)	Aylık	0,00									0
	Atık Silikon Ambalajı (kg)	Aylık	50,00									0
	Aylık İç Tetkik Denetim Uygusuzluk Sayısı	Aylık	0,00									0
	Atık Dayanak Alanız Sayısı	Aylık	Uygun									
	Dikilen Ağaç Sayısı (adet/ay)	Aylık	12	1	0	2	0	1	0			4

Genel çevre verilerinin yanı sıra kişi başı kimyasal, su, elektrik, doğalgaz tüketimleri ve departmanlara göre kimyasal tüketimleri departmanların hedefleri içerisinde yer almaktadır.

4. ÇEVRE AKTİVİTELERİ

- Çevre Müdürlüğü
- Plaj Müdürlüğü
- Kuş Yemi Kutuları
- Kuş yuvaları montajı
- Geri dönüşüm Bahçesi

Çevre Panosu
Çevre Bilgilendirme Pankartları
Caretta Caretta Üreme Alanı Korunması
Kum zambaklarının korunması ve bilgilendirmesi
Mersin bitkisi bilgilendirmesi

PERSONEL İLERLEME RAPORU

2021-2023 dönemi arasında aşağıda maddeler halinde belirtilen hususlar icra edilmiştir. Bu hususların bir kısmı geçmiş dönemlerde fiilen uygulanmakta iken geliştirilerek bu dönem içerisinde kayıtları tutulmaya başlanmıştır.

- Personel Yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu mevcuttur, Bu kutunun anahtarı İnsan kaynaklarında olup tüm bildirimler üst yönetime raporlanmaktadır.
- Personellere en az asgari ücretin yanında yemek ve ulaşım imkânı verilmektedir.
- Personellerimizin iş kıyafetleri otelimiz çamaşırhanesinde, otelimizin imkânlarıyla çalışma öncesi hazır hale getirilir. Değişiklik, tadilat ve eksik üniforma talepleri karşılanır.
- Otelimizde yasaların öngördüğü şekilde engelli personel istihdam edilmektedir. İzole edilmemiş ortamlarda, yapabilecekleri sınır dâhilinde (tehlikesiz işlerde ve bedensel durumunun müsaitliğine göre) diğer çalışma arkadaşlarıyla eşit şartlarda çalışmaktadırlar.
- Her ay personellerimiz arasından oylama yoluyla ayın personeli seçilmekte ve bu personel ödüllendirilmektedir. Ayın personelleri arasından da yılın personeli seçilerek yılda bir kez yapılan personel balosunda ödül töreni düzenlenmektedir.
- Tesisimizde sürekli eğitime önem verilmesi sebebiyle periyodik olarak farklı konularda eğitimler verilmektedir. (Departman İş Başlı Eğitimleri, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Yangın, Çevre, Tehlikeli Madde Güvenliği, Sertifikalı İlk Yardım, Hijyen Eğitimi... gibi)
- Otelimizle sözleşmesi bulunan tüm çalışanlarımızın anlaşmalı hastane bünyesinde görev alan otelimizde görev yapan işyeri hekimine ücretsiz muayene hakkı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra söz konusu hastanenin merkez binası dahil olmak üzere tüm şubelerinde çalışanlarımız indirimden yararlanmaktadır.
- Periyodik olarak personel anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlar doğrultusunda memnun olunmayan hususlar üzerinde çalışmalar yapılmaktadır.

